



RELATÓRIO DE PESQUISA DIA DAS CRIANÇAS – OUTUBRO/2024

Local: Rio Verde, Goiás

Período: 02 de outubro de 2024 a 05 de outubro de 2024

Número de Estabelecimentos Visitados: 13

OBJETIVO DA PESQUISA

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa de preços realizada pelo PROCON Rio Verde, visando o Dia das Crianças. O intuito foi comparar os preços de brinquedos e outros itens infantis em lojas físicas e online para orientar o consumidor a fazer compras mais conscientes e econômicas.

METODOLOGIA

A equipe do PROCON visitou 13 estabelecimentos comerciais, sendo 11 lojas físicas localizadas em Rio Verde e 2 lojas online com grande abrangência de vendas. Durante a pesquisa, foram coletados preços de diversos produtos destinados ao público infantil, incluindo brinquedos, roupas, eletrônicos e outros itens relacionados ao Dia das Crianças. A análise focou em verificar a variação de preços e as diferenças entre as lojas físicas e virtuais.

RESULTADOS

1. Variação de Preços

A pesquisa identificou uma **diferença de preços que varia entre 37% a 92%**, dependendo do produto. Itens como brinquedos populares, eletrônicos e roupas infantis apresentaram uma ampla variação de valores, tanto entre as lojas físicas quanto nas online. Alguns produtos específicos encontraram-se com preços significativamente menores nas plataformas digitais, enquanto outros foram mais vantajosos nas lojas físicas.

2. Mercado Local x Compras Online

Embora a compra online possa ser economicamente vantajosa em alguns casos, o PROCON Rio Verde ressalta que o **mercado local oferece benefícios importantes**, como a logística mais rápida e confiável e a possibilidade de verificar a qualidade dos produtos diretamente. Produtos adquiridos em lojas físicas, muitas vezes, evitam transtornos relacionados a prazos de entrega e facilitam o processo de trocas ou devoluções.



COORDENADORIA MUNICIPAL DE
PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR
RIO VERDE – GOIÁS



Por outro lado, **comprar online** pode trazer vantagens financeiras, especialmente em itens com grandes diferenças de preço, como identificado na pesquisa. No entanto, o PROCON alerta que é fundamental que o consumidor **confira a veracidade dos sites de compra**, garantindo que a loja virtual seja confiável e segura, a fim de evitar golpes e fraudes, que são frequentes em períodos de alta demanda, como o Dia das Crianças.

RECOMENDAÇÕES

- O consumidor deve **comparar os preços** entre lojas físicas e online para identificar as melhores ofertas, levando em consideração os custos de frete, prazos de entrega e a segurança do site de compra.
- Ao optar pela **compra em lojas físicas**, o consumidor pode contar com maior agilidade na obtenção do produto, além de verificar in loco a qualidade e especificidades do item.
- Nas compras online, é importante realizar pesquisas em sites confiáveis, verificar as políticas de trocas e devoluções, e assegurar-se de que o site possui canais de atendimento ao cliente e certificados de segurança.

CONCLUSÃO

A pesquisa realizada pelo PROCON Rio Verde revelou grandes variações de preços entre as lojas físicas e online, com diferenças que chegam a **92%** em determinados produtos. O consumidor deve avaliar cuidadosamente as vantagens de cada modalidade de compra. O **mercado local** apresenta benefícios relacionados à logística e à qualidade dos produtos, enquanto as **lojas online** podem oferecer melhores preços em certos casos. Em ambas as opções, é essencial que o consumidor esteja atento para garantir uma compra segura e vantajosa.

JOÃO MARCOS DE SOUZA CARRIJO
DEPARTAMENTO DE PESQUISA- 300.9748